



Werte erhalten

Werte schaffen

- Dienste und Leistungen

Seite 4

- Vertrauen rechtfertigen

Seite 12

- Warum wir die Besten sind

Seite 26

- In Ihrem Sinne handeln

Seite 28



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es wird viel über Werte diskutiert. Für uns als Ihr Gebäudedienstleister liegt die Sache dabei ganz klar auf der Hand: Wir sind hauptsächlich für Sie da, um Ihre Werte und Investitionen in Gebäuden und Einrichtungen durch die bestmögliche Reinigung zu erhalten. Es ist uns dabei bewusst, dass wir Ihnen gegenüber eine große Verantwortung tragen, um Ihr Vertrauen zu rechtfertigen. Schließlich haben Sie, unter Berücksichtigung eines optimalen Preis-Leistungs-Verhältnisses, ein Recht auf die bestmögliche Reinigungsqualität.

Wir glauben, dass wir Ihre Werte nur dann hundertprozentig schützen, pflegen und erhalten können, wenn wir selbst für bestimmte Werte stehen und eintreten. Das beginnt bei meinem Sohn und mir als Inhaber und Geschäftsführer eines mittelständischen, mehrfach zertifizierten Meisterbetriebs in der dritten Generation – und setzt sich durch das ganze Unternehmen fort.

Es ist vor allem die Qualität unserer Arbeit und Dienstleistung, an der wir uns von Ihnen messen lassen müssen. Das meinen wir im Wortsinn. Damit Ehrlichkeit und Transparenz nicht nur leere Lippenbekenntnisse sind, stellen wir Ihnen einerseits hierfür zum Beispiel Instrumente wie N+P WebClean® zur Verfügung, unserem ticketbasierenden Kundenportal oder unser Tool KleanApp, dass der Performancemessung und damit Ihrer Qualitätssicherung dient.

Darüber hinaus arbeiten wir mit einem Formularwesen und einem in der Branche einzigartigen Schulungsprogramm "My Tutorial" für unsere Mitarbeiter, das unsererseits keine Fragen – und demzufolge Ihrerseits so wenig Wünsche wie möglich offenlässt.

Dank unserer Dienstleistungshaltung ist es kein Zufall, dass mehr als 75 % unserer Kunden seit Jahren beziehungsweise Jahrzehnten mit uns arbeiten.

Diese Broschüre soll Ihnen einen ersten Eindruck davon verschaffen, wie wir in Ihrem Sinne handeln und mit unserer Gebäudereinigung nun seit fast 40 Jahren auch einen Beitrag zu Ihrem Unternehmenserfolg leisten.

Ihr Oliver Engelhardt

Kai Engelhardt

Dienste und Leistungen

Die klassische Gebäude- und Unterhaltsreinigung gehört, zusammen mit der Industrie- und Großflächenreinigung, zu den Kernbereichen unseres Leistungsspektrums. Bei unserer seit fast 40 Jahren erfolgreichen Tätigkeit in diesen Bereichen, bieten wir unseren Kunden die bestmögliche Reinigungsqualität zu einem optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Nachweisbare Transparenz und Qualität von Anfang an

Qualität und Ehrlichkeit sind bei N+P mehr als ein Versprechen. Wir bieten Ihnen eine ausgewogene Mischung aus den Tugenden eines mittelständischen, inhabergeführten Meisterbetriebs in der dritten Generation und eines zukunftsorientierten Unternehmens, das effizient innovative Managementinstrumente nutzt.

Zertifiziertes Qualitätsmanagement mit einzigartigem Formularwesen

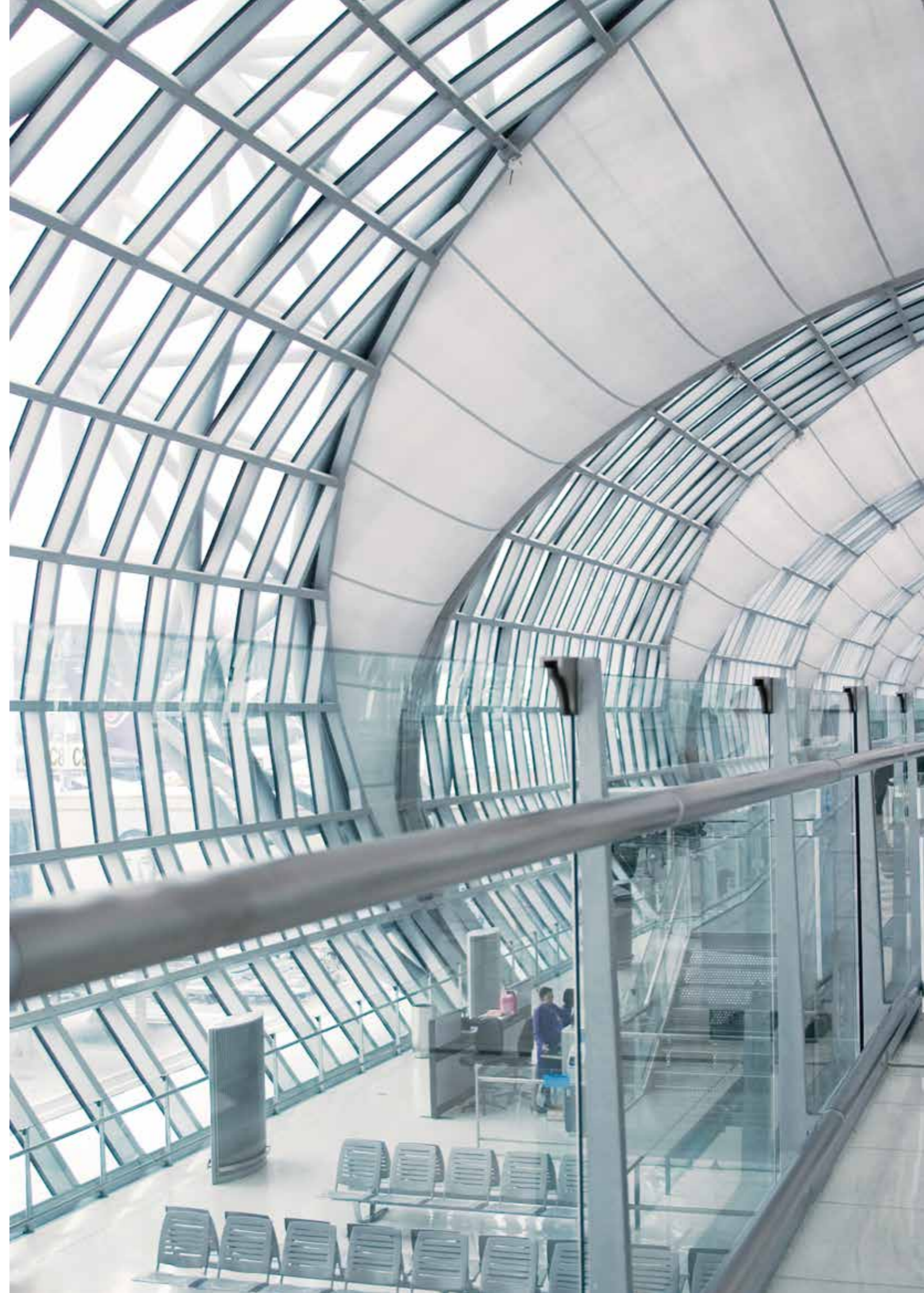
Wenn wir, nach einer eingehenden Analyse und transparenten Flächenkalkulation, unsere Arbeit für Sie beginnen, liegen sofort die strengen Maßstäbe eines nach DIN EN ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagements an. Hierbei kommen besondere Objektgebücher, Pläne, Formulare und Arbeitsanweisungen zum Einsatz, die so konzipiert sind, dass alle Reinigungskräfte optimal geführt werden können. Selbsterklärende, bildliche und sprachunabhängige Anweisungen gehören ebenfalls dazu, wie die Sicherstellung der Anwesenheit und des Einsatzes aller Formulare im Arbeitsprozess. In der modernen Gebäudereinigung ist nachhaltiges Arbeiten möglich und längst kein Luxus mehr, den sich nur die Branchenriesen leisten können. Deswegen richten wir unsere Geschäfts- und Steuerungsprozesse nachhaltig nach der Umweltzertifizierung DIN EN ISO 14001.

Flexible Organisationsstrukturen für mehr Kundennähe

Unsere Teams werden so strukturiert und innerhalb eines flexiblen Arbeitszeitmodells gemanagt, dass sie jederzeit in der Lage sind, für unsere Kunden da zu sein. Sie werden es bei uns nicht erleben, dass die Präsenz auch der leitenden Kräfte von uns im Laufe der Zeit nachlässt. Hierzu unterstellen wir unseren Bereichsleitern mehrere Objektleiter, die je nach Kundengröße und Anforderungen nur 15 statt der branchenüblichen 40 Objekte zu betreuen haben. In den Teams von 6 bis 8 Reinigungskräften agieren Vorarbeiter als direkte Ansprechpartner in kleineren Objekten vor Ort. Eine echte Spezialität sind auch die N+P Teamleiter vor Ort, die unseren Kunden arbeitstäglich bei Teams unter 6 Mitarbeitern als verantwortliche Schnittstelle zu den Objektleitern zur Seite gestellt werden. Selbstverständlich ist auch die „oberste“ Ebene bis hin zum Inhaber und Geschäftsführer in das Tagesgeschäft integriert und für den Kunden zu sprechen.

Messbare Qualität per Ticketsystem mit dem WebClean® Online-Qualitätsmanagement

Darüber hinaus können die Kunden nach dem Einloggen in das N+P WebClean® Portal ihre Wünsche in Echtzeit an N+P durchgeben und zeitnah bearbeiten lassen.





Wir lassen Sie glänzend dastehen: Klassische Gebäudereinigung von N+P

N+P bietet Ihnen das gesamte Spektrum einer modernen Gebäudereinigung. Dabei sind alle Leistungsbausteine individuell kombinierbar. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Sie immer den Leistungsmix bekommen, den Sie für den Werterhalt Ihrer Immobilien, Räume und Einrichtungen benötigen.

In einem gemeinsamen, unverbindlichen Gespräch legen Sie mit uns fest, welche Bausteine Ihr maßgeschneidertes Reinigungskonzept enthalten soll. Danach konzipieren wir Ihren individuellen Reinigungsplan und deklarieren die einzelnen Schritte. Unsere detaillierte Kalkulation wird Sie überzeugen, denn sie weist unter

anderem die jeweilige Reinigungszeit pro Mitarbeiter und Raum aus. Darüber hinaus werden Ablaufpläne für die Mitarbeiter erstellt. Dadurch werden Konzept und Kalkulation für Sie transparent. Wenn Sie mit uns einverstanden sind, legen wir los, um Sie zufriedenzustellen – und das Tag für Tag mit gleichbleibender Qualität.

Innenreinigung (Beispiele)

- Klassische Unterhaltsreinigung
- Teppichreinigung (alle Verfahren)
- Grundreinigung und Versiegelung von Hartbodenbelägen
- Glas- und Rahmenreinigung
- Baugrob- und Baufeinreinigung
- Maschinen-, Decken-, Wand- und Rohrreinigungen
- Reinraumreinigung

Außenreinigung (Beispiele)

- Fassadenreinigung
- Graffiti-Entfernung
- Hof- und Wegereinigung
- Winterdienste
- Pflege von Grünanlagen



Spezialdienste (Beispiele)

- Hausmeisterdienste
- Kristallisation von Natursteinbelägen
- Steinveredelung nach dem HTC Twister™ Verfahren
- Parkettbodenaufbereitung
- Schädlingsbekämpfung
- Desinfektionen
- Entrümpelungen

Dies sind nur Beispiele für unser breites Leistungsspektrum. Ihre Anforderungen bestimmen, was wir Ihnen anbieten. Die maßgeschneiderten Reinigungskonzepte von N+P basieren immer auf einer detaillierten Analyse und transparenten Flächenkalkulation. Die Ergebnisse sind durch unser Online-Qualitätsmanagement N+P WebClean® und KleanApp für unsere Kunden mess- und nachvollziehbar.



Mehr Reinigungserfolg
7 wichtige Schritte zu diesem Ziel

1. Sicherheit geht vor.
Die zu reinigenden Flächen werden durch Absperrbänder und Warnschilder gesichert. Alle Bereiche, die nicht mit Wasser in Kontakt treten dürfen (Schrankenböcke, Kassensysteme, bestimmte Räume etc.), werden extra gegen eventuelle Feuchtigkeitsschäden geschützt.

2. Grobschmutz ade!
Die Flächen werden gekehrt und der Grobschmutz entfernt.

3. Die Chemie stimmt.
Alle Stellen mit tief sitzenden Verunreinigungen werden mit konzentrierter Reinigungschemie vorbehandelt. Erst danach wird die Reinigungsflotte maschinell auf die restliche Parkraumfläche aufgetragen.



4. Sauberkeit mit Hochdruck.
Alle Ölflecken und hartnäckigen Verschmutzungen werden mechanisch vorbehandelt. Alle Stellen, die nicht durch Maschinen zugänglich sind, werden mit einem Hochdruckreiniger gesäubert. Gegen Kaugummi wird ein Heißwasser-Hochdruckreiniger (150-Grad-Dampfstufe) eingesetzt.

5. Volldampf voraus.
Mit einer Aufsitz-Scheuer-Saugmaschine wird die gesamte Parkhausfläche maschinell gescheuert und gleichzeitig die Schmutzwasser Flotte abgesaugt.

6. Saubere Arbeit von A bis Z.
Zurückgebliebene und noch entfernbare Verschmutzungen werden nachbehandelt.

7. Sicher ist sicher.
Um sicherzustellen, dass die gesamte Fläche frei von Reinigungsmittelresten ist (gegen Wiederschmutzung und mögliche Schäden an PKW-Reifen), wird das Parkhaus noch einmal mit der Reinigungsmaschine abgefahren. Dabei wird klares Wasser aufgetragen und abgesaugt.

Den Unterschied sichtbar machen: Parkhausreinigung von N+P

Mit einer ordnungsgemäß betreuten Parkraumfläche von über einer Million Quadratmetern sind wir einer der größten Anbieter in dieser Sparte. Zum Kreis unserer zufriedenen Kunden gehören hier neben vielen Hausverwaltungen und Hotels auch namhafte Garagenbetreiber.

Sauberkeit als Erfolgsfaktor

ADAC-Studien haben gezeigt, dass bei Besuchern von Parkhäusern die Sauberkeit – nach der Sicherheit – gleich an zweiter Stelle kommt. Ein ungepflegtes Parkhaus wird als fast genau so unangenehm empfunden, wie ein unsicheres. Die sach- und fachgerechte Reinigung von Parkhäusern sollte daher ein wichtiger Erfolgsfaktor für jeden Betreiber sein.

Was technisch geht, wird auch gemacht

Als einer der bundesweit führenden Spezialisten in der Parkhaus- und Großflächenreinigung können wir mit unserem Know-How und Maschinenpark auch in diesem Bereich alle Aufgaben und Situationen meistern. Auch wenn ein Boden scheinbar nicht mehr sauber zu bekommen ist oder es in manchen Parkhäusern an genug Strom und Wasser fehlt – das Reinigungsteam von N+P macht mit seinen Lösungen den Unterschied von „vorher“ und „nachher“ für Sie deutlich sichtbar.

Unter Berücksichtigung der Materialbeschaffenheit des Bodens sowie der natürlichen physikalischen, chemischen und technischen Grenzen stellen wir den Ursprungszustand wieder her.

Ein breites Spektrum an Möglichkeiten

Das Spektrum unserer Maschinen und Geräte reicht von kleinen, handgeführten Kehrmaschinen bis hin zu den großen Scheuersaug-Aufsitzmaschinen von Tennant oder Wap-Alto die mit einer theoretischen Flächenleistung von über 9.000 Quadratmetern pro Stunde reinigen. Sowohl der Einsatz unserer Maschinen und Geräte als auch das spezielle Know-how unserer N+P Mitarbeiter lassen dem Schmutz in Ihrem Parkhaus keine Chance. Unsere speziell auf die Garagenreinigung abgestimmte Ausrüstung und Erfahrung erlauben es uns, Ihnen ein großes Portfolio an Lösungen anzubieten.



Nachhaltig einen guten Eindruck hinterlassen Industriereinigung von N+P

Bei der Industriereinigung sind Verschmutzungen und Hinterlassenschaften aus Jahren intensiver Nutzung von Industrieanlagen und Maschinen zu beseitigen. Diese hinterlassen nicht nur einen unsauberen Eindruck – sie stellen auch ein erhöhtes Sicherheitsrisiko für Menschen und Maschinen dar und gefährden die Qualität der hergestellten Produkte.

Öle, Farben, Betriebsmittel und Kontaminationen zuverlässig beseitigen

Wir bieten Ihnen auch im Bereich der Industriereinigung die ganze N+P Qualität und das bestmögliche Reinigungsergebnis. Die Reinigungsprofis von N+P beseitigen zum Beispiel zuverlässig Öle, Farben oder andere Betriebsmittel sowie mögliche Kontaminationen. Mittels modernster Technologien entfernen unsere Spezialisten Verunreinigungen von allen Oberflächen.

Beim Einsatz von Chemie gilt bei uns der umweltfreundliche Leitsatz: So wenig wie möglich, so viel wie nötig. Mit dem speziellen N+P Know-how und unseren Mitteln können wir alles erreichen, was in den physikalischen und chemischen Grenzen möglich ist.

Ausfallzeiten vermeiden

Bei der Industriereinigung können wir verschiedene Verfahren zum Einsatz bringen. Dabei legen wir immer Wert darauf, dass Ausfallzeiten durch langwierige Ein- und Ausbaueiten von Produktionsanlagen vermieden werden. Deshalb setzen wir auch auf Verfahren, bei denen Anlagen, Maschinen und technische Vorrichtungen in eingebautem Zustand gereinigt werden können. Somit sparen unsere Kunden auch durch die Art und Weise unserer Arbeit sehr viel Zeit und Geld.

Produkte führender Qualitäts- und Markenhersteller im Einsatz

Bei der Ausführung der Arbeiten werden alle Maßnahmen des Handwerks, der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes peinlichst genau eingehalten – zumal besondere Betriebs- und Arbeitsmittel zum Einsatz kommen. Die Sicherheit für Mensch und Umwelt ist auch der Grund, warum wir ausschließlich mit Produkten führender Markenhersteller wie z. B. von Kiehl, Henkel-Ecolab, Wap-Alto, Nilfisk etc. arbeiten. Das gilt für alle unsere Dienstleistungen in den Bereichen Gebäude- und Unterhaltsreinigung, Parkhausreinigung, Industrie- wie Sonderreinigung.

Kundenanforderungen gerecht werden

Besonders in der Industriereinigung erfordern die jeweiligen Branchen unserer Kunden spezielle Arbeiten, die nur ein qualifizierter Dienstleister erbringen kann. Beispielsweise wird bei einem Kunden im Industriepark Höchst neben der Industriereinigung, auch die Tätigkeit von Sicherheitsposten und Brandwachen benötigt. Der Sicherungsposten erkennt Gefahren und sichert während der gefährlichen Arbeiten in einem Heizkraftwerk den Arbeitsbereich, die Schutzausrüstungen und Kommunikationsmittel. Die Brandwache prüft vor, während und nach den feuergefährlichen Arbeiten wie z.B. schweißen und flexen die Arbeitsstellen und achtet auf die Sicherheit der Mitarbeiter.



Vertrauen rechtfertigen

Ein Auszug der Referenzen in dieser Broschüre geben ein gutes Beispiel dafür, was unser Unternehmen zu dem „Kleinen unter den Großen“ in der Reinigungsbranche macht. Denn, wir sind klein genug um auf alle Wünsche flexibel zu reagieren und groß genug um Aufträge in jeder Größenordnung glänzend zu meistern. Das schlägt sich sowohl in einem jährlich kontinuierlichem Wachstum nieder als auch in der erfolgreichen täglichen Arbeit für mehr als 100 Kunden, darunter viele Institutionen und DAX-notierte Unternehmen, wie die Lufthansa AG, und die Alpina Farbenwerke.

Um unseren Kunden weitere Sicherheit über die Qualität unserer Dienstleistungen zu geben, ist unser Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001:2015, sowie nach Umweltmanagement DIN ISO 9001:14001 zertifiziert. Neben der Mitgliedschaft im Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks sind wir auch Mitglied im Qualitätsverbund der Gebäudedienste, sowie des Unternehmerverbands Südhessen.

Gütesiegel, die für sich sprechen.



Die Logos auf der gegenüberliegenden Seite stellen nur eine Auswahl aus unserem breit gefächerten Kundenportfolio dar.



Erfolg durch Leistung: N+P an Board der Lufthansa-Gruppe

Im Jahr 2005 begann die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Lufthansa Technik AG in Frankfurt. Aufgrund ihrer sehr guten Leistungen in dieser Zeit wurde N+P 2010 eingeladen, auch an den nächsten Ausschreibungen der Lufthansa Gruppe teilzunehmen. Bei dieser Ausschreibung machte N+P unter mehr als 70 Mitbewerbern das Rennen und reinigt seitdem noch zusätzlich die Gebäude der Lufthansa Cargo, der Lufthansa Air Plus, der Lufthansa Systems, des Lufthansa Aviation Center und die der Lufthansa Technik Maintenance. Ausschlaggebend für die Gesamtvergabe dieses Pakets war insbesondere das gute Verhältnis von Preis, Qualität und Leistung.

Arbeiten mit höchster Sicherheitsstufe

Unser langjähriger Kunde, die Deutsche Lufthansa, setzt die höchsten Anforderungen an die Mitarbeiter voraus. Dazu zählen Führungszeugnisse, Zuverlässigkeitsüberprüfung u.v.m. Des Weiteren birgt der Flughafen als Standort besondere Begebenheiten. Als langjähriger IGM-Dienstleister der Deutschen Lufthansa wird N+P so viel Flexibilität und Vertrauen geschenkt, dass wir neben der klassischen Reinigung nun auch den Auftrag zum beauftragt bekommen haben, den Garten-Landschaftsbau und die Schädlingsbekämpfung bekommen haben. Ebenfalls werden die Arbeiten der Bodenlotsen abseits des Start- und Landebahnen von uns durchgeführt.



Kunde seit: 2005

- Klassische Unterhaltsreinigung angepasst an den 3-Schicht-Betrieb des Kunden
- Reinigen der Außenanlagen mit Großgeräten
- Alle Arten von Sonder- und Grundreinigungen
- Küchenreinigung nach HACCP
- Stellung von luftsicherheitsgeschultem und BKA-sicherheitsüberprüftem Personal

Bewirtschaftete Fläche(n):

- Lufthansa Technik: 75.000 m²
- Lufthansa Cargo: 70.000 m²
- Lufthansa Air Plus: 20.000 m²
- Lufthansa Systems: 40.000 m²
- Lufthansa Technik Maintenance: 6.500 m²

Großkunden: Reinigung auf den Punkt gebracht

Gerade bei diesen Objekten muss die Reinigung sprichwörtlich auf einen Punkt gebracht werden: Gilt es doch in den branchenüblichen äußerst kurzen Reinigungsfenstern (meist nur 2 Stunden), mit vielen Mitarbeitern, auf einer großen Fläche die beste Qualität zu gewährleisten.

Dass diese Vorgaben uns nicht vor unlösbare Probleme stellen, beweisen wir täglich z.B. bei unserem Kunden Alnatura! Hier bringen in nur 2 Stunden jeden Tag 30 Mitarbeiter die 10.000m² Reinigungsfläche „auf den Punkt“.

Damit das ganze störungsfrei umgesetzt werden kann, hat sich das speziell auf diesen Kundenkreis abgestimmte N+P Aufsichtskonzept mit seinen Bereichs- und Objektleitern, Vorarbeitern und Teamleitern sowie den fest implementierten Springern hierfür besonders bewährt.

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

BRAAS MONIER
BUILDING GROUP

BNP PARIBAS

Tupperware

PitneyBowes

ALNATURA



Banken und Versicherungen: Mit optimaler Leistung höchste Standards erfüllen

Die Gebäude von Banken und Versicherungen sind äußerst sensible Reinigungsobjekte und stellen den mit der Reinigung beauftragten Dienstleister vor viele Herausforderungen. Um die positive Imagewirkung dieser Branche zu unterstreichen, legen gerade diese Unternehmen bei der Ausführung von Reinigungsarbeiten den größten Wert auf höchste Qualität.

Banken wie z.B. die Helaba in Frankfurt, oder Versicherungen wie z.B. die Alte Leipziger oder die Interrisk Versicherung dürfen wir zu unserem Kundenkreis zählen. N+P reinigt und pflegt neben den normalen Räumlichkeiten wie z. B. Schalterbereiche, Büro und Konferenzräume, auch so imposante und hochwertige Flächen wie z. B. den Broker- und Tresorraum.



Helaba Invest



Gesundheit/ Soziales: Gesunde Sauberkeit

Das Gesundheitswesen ist ein äußerst anspruchsvoller Reinigungsbe-
reich. Kunden aus dieser Branche reagieren aufgrund der möglichen
Auswirkungen besonders empfindlich auf Störungen die durch eine
mangelhafte Reinigung verursacht wurden.

Betreiber von Seniorenwohnheimen, Krankenhäusern oder medizinischen
Laboratorien, stehen zum einen täglich vor der Aufgabe, höchste hygienische
Anforderungen einhalten zu müssen, zum anderen, dem immer größer wer-
denden Kostendruck im Gesundheits- und Sozialwesen gerecht zu werden.

Bei einem wichtigen Teil dieser Aufgabe, der Reinigung und Infektionsprä-
vention sowie der Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Hygienestan-
dards, entlastet dabei N+P die Betreiber maßgeblich.

DiaSorin



Bildungseinrichtungen: Gepflegte Räume für eine gesunde Lernatmosphäre

Die Pflege eines guten Hygienestandards, insbesondere in Gebäuden in denen sich tagtäglich viele Menschen aufhalten, sind vielfältig und kommt auch unter Berücksichtigung des hohen Kostendrucks, immer mehr eine besondere Bedeutung.

Egal ob es um Fragen der DIN 18032 oder DIN 77400 geht – aufgrund der jahrzehntelangen Erfahrung im Bereich der Schul-, oder Kindergartenreinigung – haben wir immer die passende Antwort und Lösung parat.



Produktionsbetriebe: Umfassendes Know-How für vielfältige Kunden

Bis die tägliche Reinigung in Industrie- und Produktionsbetrieben zur vollsten Zufriedenheit des Kunden erbracht werden kann, gilt es auf die unterschiedlichsten Anforderungen die passende Antwort zu haben.

So fordern unsere Kunden für die Reinigung ihrer großflächigen und komplexen Standorte mit den z.T. hohen Verschmutzungsarten und -graden einen Dienstleister, der über umfassendes Know-How und langjährige Erfahrung mit diesem Kundenkreis verfügt.

Angesichts den vielfältigsten Raumarten in den unterschiedlichsten Gebäudestrukturen, die je nach Alter des Standortes einmal hochmodern, das andere Mal antiquiert sein können ist dies keine leichte Aufgabe, wenn man zudem noch bestehende Schichtmodelle des Kunden sowie geltende Sicherheitsvorschriften zu berücksichtigen hat.

Für all diese Rahmenbedingungen haben sich hier besonders die N+P Konzepte mit ihren individuell auf jedes Objekt angefertigten Gebäude- und Revierplänen, unser MyTutorial, sowie die Aufsichtskonzepte mit den zusätzlich zu den Vorarbeitern implementierten Teamleitern bestens bewährt.



Hörmann Automotive, Mainz



Döhler Gruppe, Darmstadt



Infraserv/ T2C, Industriepark Höchst



Alpina

CAPAROL

Kunde seit: 2001

- Klassische Unterhaltsreinigung
- Industriereinigung
- Alle Arten von Glas- und Sonderreinigungen

Bewirtschaftete Fläche(n):

- 27.000 m² Reinigungsfläche

Warum wir die Besten für Sie sind

Unsere Erfolgsgeschichte

Seit nunmehr fast 40 Jahren auf dem Markt betreuen wir heute über 100 zufriedene Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen und Größenordnungen. Hierzu zählen z.B. so namhafte Kunden wie die Deutsche Lufthansa, Helaba, BNP Paribas, Caparol Farbenwerke oder die Frankfurter Allgemeine Zeitung.

Wir gehören dazu

Als ein bei der Handwerkskammer eingetragener Meisterbetrieb des Gebäudereiniger-Handwerks ist unser Qualitäts- und Umweltmanagement nach DIN EN ISO 9001, sowie 14001 zertifiziert. Durch die Mitgliedschaft in der Innung sind wir zertifiziertes Mitglied im Qualitätsverbund Gebäudedienste.

Wir wissen, was wir tun

Als Meisterbetrieb in der 3. Generation stehen bei uns Expertenwissen, handwerkliches Können und Ausbildung an erster Stelle. „Learning by doing“ hat bei uns keine Chance.

Unsere Einstellung gibt uns recht

Dank höchstem Engagement, umfangreichem Qualitätsmanagement und hoch motiviertem Personal erreicht N+P auch in Krisenzeiten ein zweistelliges Wachstum bei Kunden und Umsatz.

Sie bekommen einen fairen Partner

Wir sind nicht nur zu unseren Kunden besonders fair, sondern auch zu unseren Mitarbeitern. Deshalb sind anständige und gerechte Bezahlung nach Tarif- und Entsendegesetz für uns schon immer eine Selbstverständlichkeit.

Wir meistern jede Aufgabe

Als der „Kleine unter den Großen“ sind wir in der Lage, jede Aufgabe mit Bravour zu meistern. So reinigt N+P mit höchster Sorgfalt den Kaisersaal des Römers genauso wie die Brennkammer eines Kraftwerks.

Direkte Nähe zahlt sich aus

Durch den Einsatz unserer Teamleiter bekommen auch kleinere Kunden (ab 3 Reinigungskräften) einen Ansprechpartner, der sich um alle Belange des Kunden kümmert, arbeitstäglich zur Seite gestellt.

Der Apfel fällt nicht weit vom Stamm ...

... heißt auch, starke Familienbande sichern das unternehmerische Fundament. Dabei verstehen gerade wir als Mittelständler das ganze Unternehmen mit allen seinen Mitarbeitern als eine große Familie – und behandeln sie dementsprechend.

Technologisch haben wir die Nase vorn

WebClean® berichtet an Kunden in Echtzeit per Ticketsystem den Reinigungsstatus und leitet seine Wünsche via SMS oder E-Mail umgehend an den Teamleiter weiter, der diese sofort erfüllt.

Präzise wie ein Uhrwerk

N+P steht für eine generalstabsmäßige Planung, klare, formularbasierte Anweisungen und ordnungsgemäße Durchführung. Bei der Umsetzung der Reinigungspläne wird nichts dem Zufall überlassen.

Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser

Damit Sie immer auf der sicheren Seite sind, legen wir von allen bei Ihnen eingesetzten Reinigungskräften auf Wunsch polizeiliche Führungszeugnisse vor und bei sicherheitskritischen Objekten setzen wir BKA-geprüftes Personal zur Reinigung ein.

Wir lernen nie aus

Wir nutzen die E-Learning-Plattform MyTutorial, mit der sich alle unsere Reinigungskräfte zu Hause am PC weiterbilden können. Das Programm wurde von unseren Bereichsleitern mit Meistertitel in Zusammenarbeit mit dem Software-Anbieter entwickelt.

In Ihrem Sinne handeln

Schreiben kann man viel und Papier ist geduldig. Doch der wahre Wert unserer Dienstleistungen und unserer Arbeit in Ihrem Objekt wird sichtbar, wenn wir erst einmal für Sie die Ärmel hochgekrempelt haben. Spätestens dann zeigt sich der Wert einer gesunden und fairen Firmenkultur in Form von leistungsbereiten, hoch motivierten Mitarbeitern.

Dann zahlen sich die vielen Maßnahmen, die wir für unsere Kunden ergreifen, um die bestmögliche Reinigungsqualität aus dem Auftrag zu holen, aus. Und schließlich offenbart sich auch der Unterschied, den das gewisse Mehr an Leidenschaft, Liebe zum Detail und Führungsverantwortung ausmacht. Überzeugen Sie sich selbst.



Mit viel Liebe zum Detail: Analyse und transparente Flächenkalkulation

Im ersten Schritt einer möglichen Zusammenarbeit steht immer die Frage: Was brauchen Sie für ein bestmögliches Reinigungskonzept und was sollen unsere Leistungen kosten? Hier nur einen Preis abzugeben, das ist uns zu wenig – wir möchten Ihnen das Thema Gebäudereinigung auch rechnerisch qualifiziert und so transparent wie möglich näherbringen.

Hierzu erstellen wir Ihnen auf der Basis eines unverbindlichen Gesprächs und einer eingehenden Analyse Ihrer Reinigungssituation beziehungsweise Ihren Vorgaben bei der Reinigungsfrequenz eine detaillierte Flächenkalkulation. Diese gibt Ihnen Sicherheit durch die rechnerisch plausible und transparente Darstellung der Kosten und Leistungen.

Nach deren Erstellung können Sie unserer Flächenkalkulation zum Beispiel die Reinigungszeit pro Mitarbeiter und Raum oder die Kosten pro Reinigung/Monat und Quadratmeter entnehmen. Des Weiteren gewährt diese auch Einblick von Leistungskennzahlen, die wir unseren Reinigungskräften je Raumgruppe/Stunde vorgeben. Die aus der Flächenkalkulation resultie-

rende monatliche Pauschalvergütung ist für Sie somit als Kunde Schritt für Schritt nachvollziehbar und bietet Ihnen für den direkten Wettbewerbsvergleich eine gute, transparente und solide Entscheidungsgrundlage für Ihre Auftragsvergabe.



„Wenn wir etwas zusagen, dann das unbedingt und ohne Abstriche. Dies ist auch ein Grund dafür, warum uns Kunden schon nach kurzer Zeit der Zusammenarbeit vertrauen. Unsere Kunden sehen, dass wir zu unserem Wort stehen und jeden Wunsch sofort, gründlich und nachhaltig erledigen.“

Kai Engelhardt, Gebäudereinigermeister
N+P Industriereinigung GmbH



Immer für Sie da, wo Sie uns brauchen: Struktur und Führung bei N+P

N+P zeichnet sich durch eine besonders gründlich gestaffelte und äußerst effiziente Führungsstruktur aus. Unsere Teamstruktur verfügt über eine zusätzliche „Zwischenebene“ unterhalb der Ebene der üblichen Bereichs- und Objektleiter. Diese Teamleiter stellen sicher, dass bei eingesetzten Teams und bei Objekten ab einer Größe von 4 Reinigungskräften immer ein direkter Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort ist.

- **Ausbildung und Erfahrung – unsere Bereichsleiter.** Alle Bereichsleiter haben neben ihrer langjährigen Berufserfahrung in der Kundenbetreuung mindestens den fachlichen Status eines Gebäudereiniger-Gesellen.
- **Mehr Zeit für die Kunden – unsere Objektleiter.** Um unsere Kunden überhaupt richtig und ausreichend betreuen zu können, werden die Objektleiter von N+P nach einem flexiblen Arbeitszeitmodell eingesetzt. Dieses ist immer an die tatsächlichen Reinigungszeiten unserer Kunden angepasst und hat sodann den Vorteil, dass die Betreuungszeit für unsere Kunden viel präsenter und flexibler als am Markt üblich ist. Anstatt also nur einen Objektleiter acht Stunden am Stück bei unseren Kunden tätig werden zu lassen, sind bei uns – im gleichen Zeitfenster – zwei Objektleiter jeweils vier Stunden im Einsatz. Also genau immer dann, wenn Sie benötigt werden: zur Reinigungszeit unserer Kunden! So werden teure und ineffiziente Leerlaufzeiten, wie zum Beispiel branchenüblich in der Zeit von 08:00 – 16:00 Uhr (Regelarbeitszeit unserer Kunden), vermieden.

Darüber hinaus haben Objektleiter bei N+P – je nach Kundengröße und Anforderung – nur maximal 12–15 statt der branchenüblichen 30-40 Objekte zu betreuen.

- **Immer ein Ansprechpartner vor Ort – unsere Vorarbeiter und Teamleiter.** Da bei uns die Qualitätssicherung ganz oben auf der Agenda steht, werden in größeren Objekten (ab 6–8 Reinigungskräfte) nicht reinigende, innungsgeschulte Vorarbeiter eingesetzt. Aber auch bei Objekten/Teams unter 6 Reinigungskräften ist immer eine führende, verantwortliche Reinigungskraft als direkter Ansprechpartner unserer Kunden im Objekt. Diese Teamleiter vor Ort sind eine echte Besonderheit bei N+P. Diese Besonderheit stellt sicher, dass unsere Kunden immer einen direkten Kontakt zu einer besonders engagierten, mit entsprechenden Kompetenzen ausgestatteten Reinigungskraft im Team/Objekt haben und somit blitzschnell im Sinne des Kunden gehandelt werden kann.
- **Motiviert und fähig – unsere Reinigungskräfte.** Eingestellt werden nur Reinigungskräfte, die eine langjährige Erfahrung bei der Reinigung mitbringen und die deutsche Sprache gut verstehen. Als Beschäftigter in einem mittelständischen Familienbetrieb gehören sie quasi zur „Familie“ – und werden dementsprechend gut behandelt und geschult. Die Bezahlung erfolgt nach Tarif und Entsendegesetz. Für zusätzliche Motivation sorgt, dass jeder Mitarbeiter die Möglichkeit hat, zum Teamleiter und weiter aufzusteigen.
- **Investition in die Zukunft – unsere Mitarbeiter und Auszubildenden.** Aktuell beschäftigen wir für unsere Kunden mehrere Hundert Mitarbeiter. Darüber hinaus bilden wir – als anerkannter Ausbildungsbetrieb – junge Menschen in unserem Handwerk sowie im kaufmännischen Bereich aus.

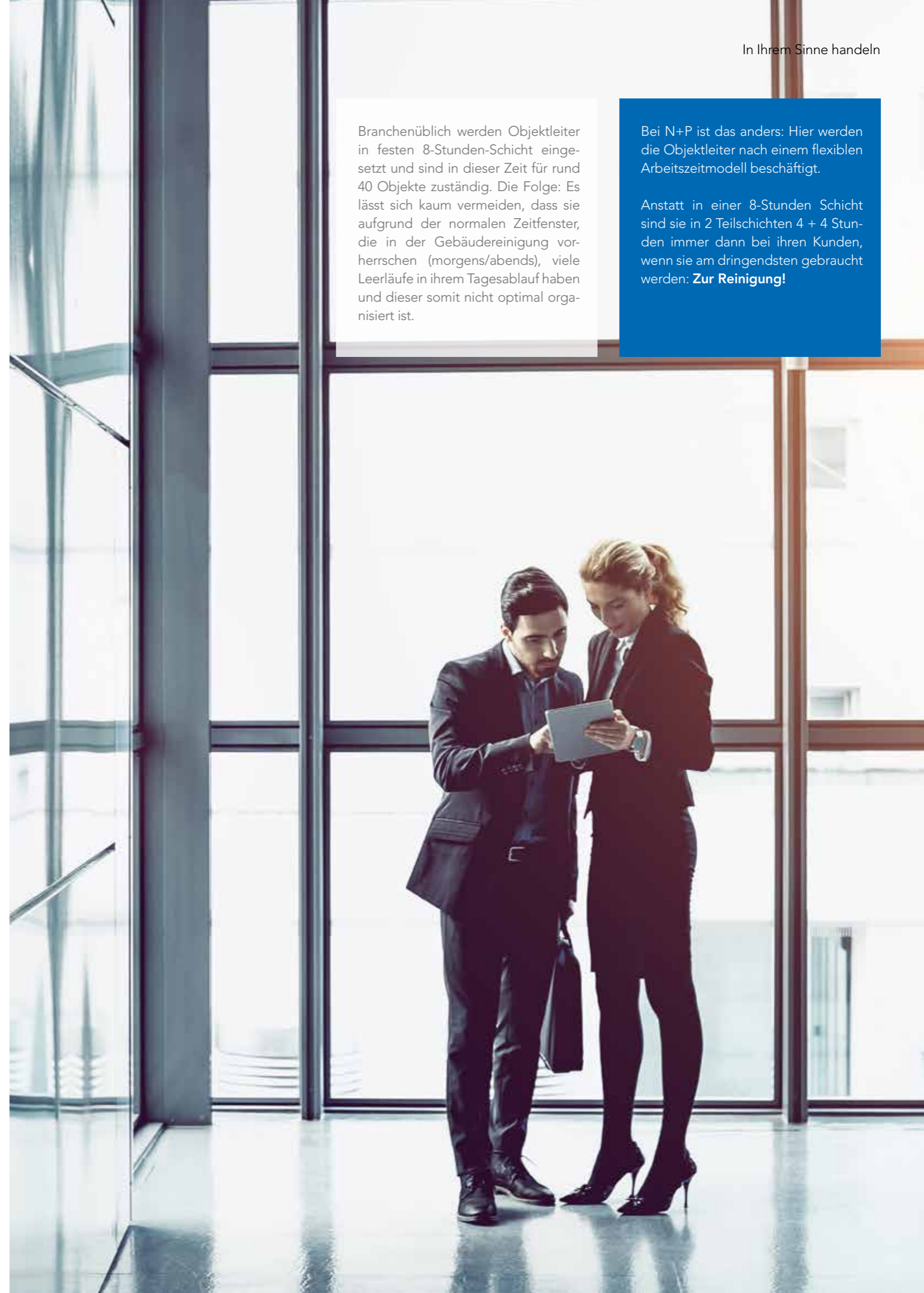
Die N+P-Organisationsstruktur



Branchenüblich werden Objektleiter in festen 8-Stunden-Schicht eingesetzt und sind in dieser Zeit für rund 40 Objekte zuständig. Die Folge: Es lässt sich kaum vermeiden, dass sie aufgrund der normalen Zeitfenster, die in der Gebäudereinigung vorherrschen (morgens/abends), viele Leerläufe in ihrem Tagesablauf haben und dieser somit nicht optimal organisiert ist.

Bei N+P ist das anders: Hier werden die Objektleiter nach einem flexiblen Arbeitszeitmodell beschäftigt.

Anstatt in einer 8-Stunden Schicht sind sie in 2 Teilschichten 4 + 4 Stunden immer dann bei ihren Kunden, wenn sie am dringendsten gebraucht werden: **Zur Reinigung!**



Gründlichkeit bewerten: Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung mit KleanApp

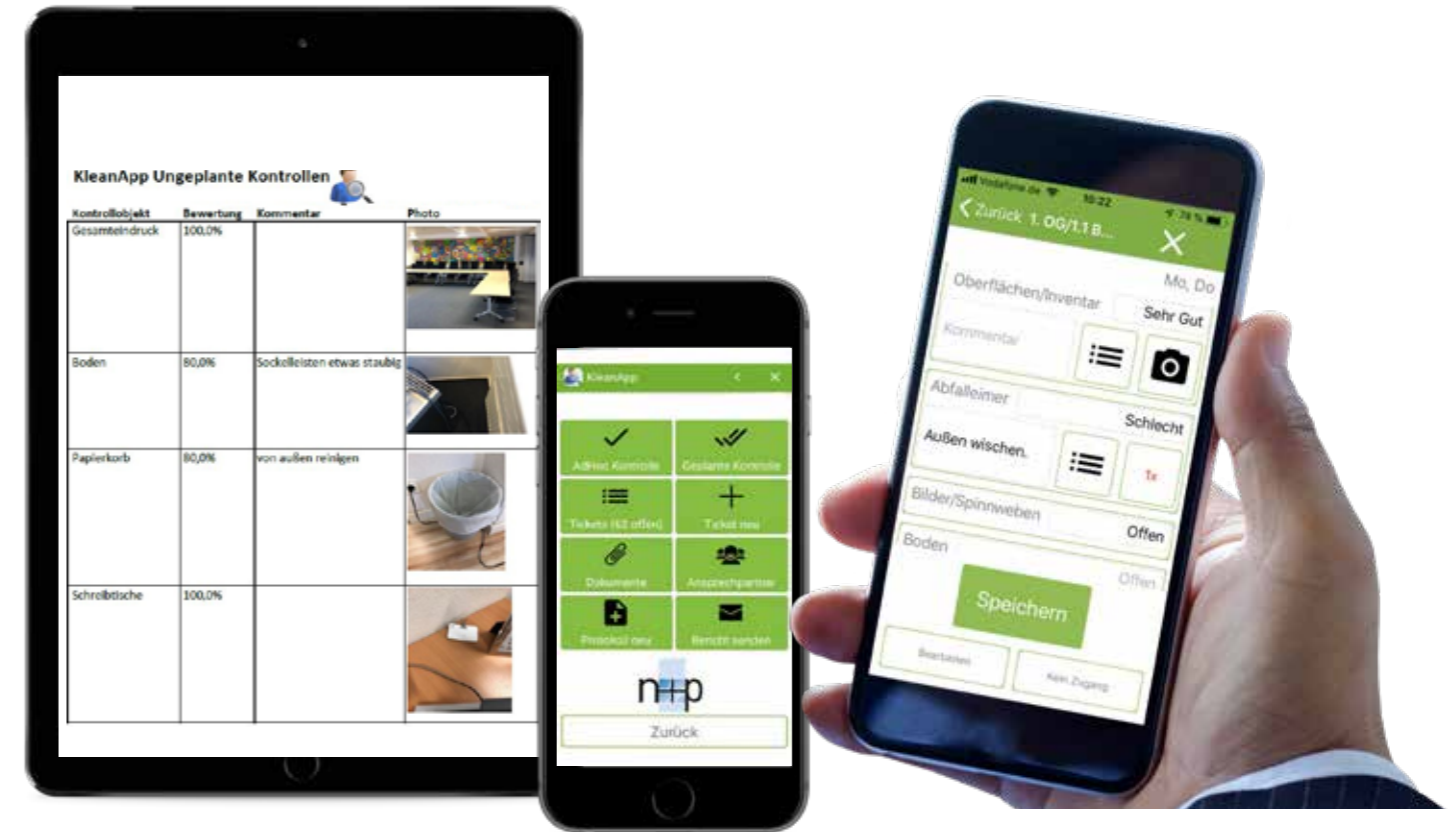
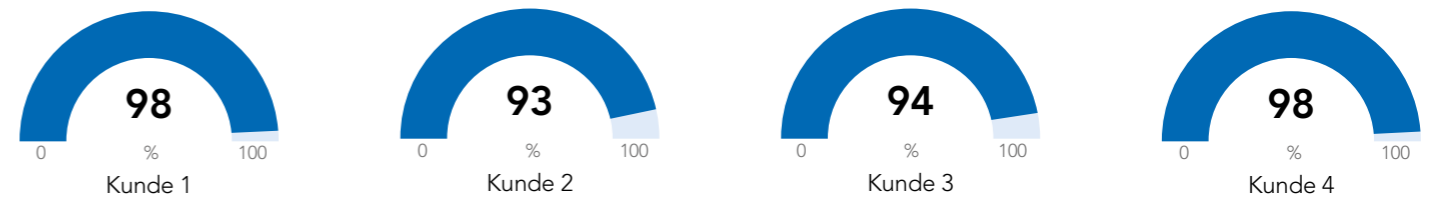
Gerade die Qualitätssicherung bzw. die Bewertung der Leistungserbringung wird in der Gebäudereinigung immer wichtiger. Um diese Thematik messbar zu machen, benutzen wir hier im Rahmen von Begehungen mit KleanApp eine mobile Softwarelösung zur objektiven Leistungsbewertung unserer Mitarbeiter.

Im regelmäßigen Turnus begehen wir mit unseren Kunden (nach Wunsch) gemeinsam das Objekt und überprüfen mit KleanApp die Qualität bzw. den Stand der Reinigungsqualität. Jede Raumgruppe wird dabei einzeln kontrolliert und bewertet. Das einheitliche Bewertungssystem von KleanApp liefert unseren Kunden ein gutes

Feedback, ob der vereinbarte Leistungsumfang auch tatsächlich eingehalten wird. Mit KleanApp stehen uns und unseren Kunden detaillierte Berichte und Auswertungen über die Reinigungsqualität zur Verfügung. Optimierungsansätze lassen sich so auf der Grundlage qualifizierter Daten überprüfen und umsetzen.

Dies ist bei N+P das Ergebnis eines runden Prozesses im Qualitätsmanagement. Dieser besteht aus einem innovativem Formularwesen, modernen Tools wie WebClean und MyTutorial, der Reinigung, der regelmäßigen Qualitätskontrolle mit KleanApp, sowie der Analyse und der daraus folgenden Kommunikation mit dem Kunden.

Übersicht über die Bewertungen der letzten 30 Tage



Die Kontrollen werden mit Fotodokumentation und Kommentaren versehen welche konkret dem Objekt und Raum zugeordnet sind. So bekommt der Kunde ein direktes und verständliches Feedback zur Qualität der Reinigung.

Entwicklung der Bewertung nach Nutzungsart



Bilder sagen bekanntlich mehr als tausend Worte

Transparente Qualitätskontrolle von N+P

Wir bieten auf jeden Kunden individuell zugeschnitten modernste und bebilderte Leistungsbeschreibungen nach Nutzungskomponenten und Raumgruppen an. Hierdurch wird "auf einen Blick" eine vertragskonforme Darstellung der vereinbarten Leistungen ohne etwaige Sprachbarriere bewirkt.

Wir sehen darin eine wichtige Hilfe für unsere Mitarbeiter/innen im Hinblick auf die Prozesse der Leistungserbringung. Durch diese ständige Präsenz, durch die transparente, leicht nachvollziehbare, sprachunabhängige Gestaltung unserer Pläne, sind Fehlerquellen wie z.B.: „das Vergessen“, „das Nicht-Wissen“ oder „das Nicht-Verstehen“, ausgeschlossen.

Für sensible Einzelleistungen „erinnern“ wir mit zusätzlichen Aushängen an die Ausführungstermine (siehe Beispielkalender „Mikrowellen- und Kühlschränkkinnenreinigung“). Analog dazu werden die jeweiligen Arbeitsverfahren dargestellt. Sie dienen den operativen Einsatzkräften zusammen mit den Revierplänen insbesondere als wichtige Hilfsmittel bei Erstunterweisungen in-

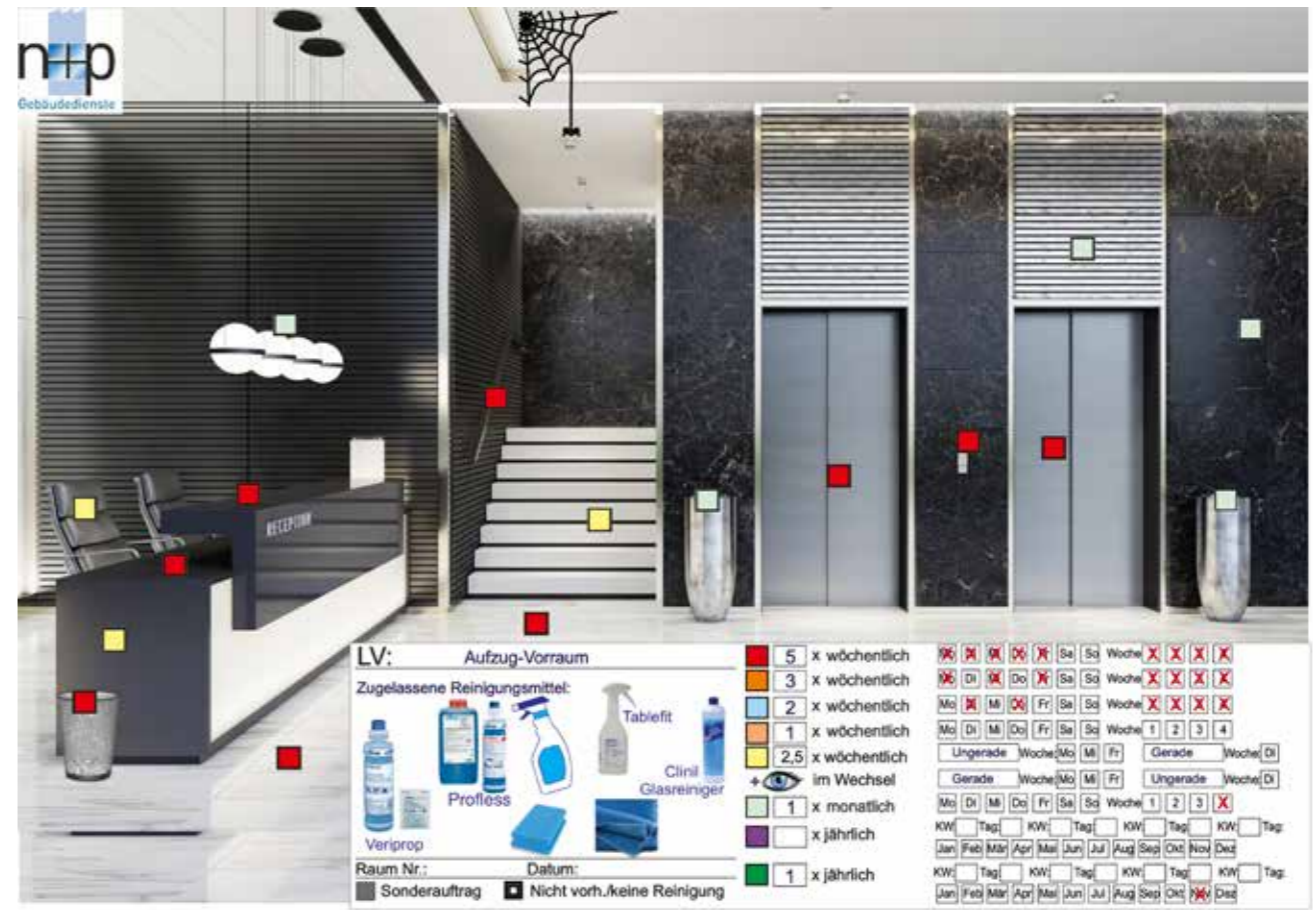
nerhalb der Einarbeitungszeit, bei Personalschulungen, sowie als Hilfsmittel, bzw. Nachschlagewerk für Urlaubs- und/oder Krankheitsvertretungen. Um dem ggf. Sprach- bzw. Lesedefizit unserer ausländischen Reinigungskräfte gerecht zu werden, legen wir besonderen Wert auf eine möglichst sprachunabhängige Darstellung.



Die N+P- Leistungsverzeichnisse



Bilder sind das schnellste Medium, um Anweisungen und Anleitungen unmissverständlich darzulegen – besonders dann, wenn es sich um Teams handelt, die branchenüblich international zusammengestellt sind. Obwohl alle unsere Reinigungskräfte über genügend Deutschkenntnisse verfügen, sind unsere sprachunabhängigen Anweisungen und Unterlagen wichtige Instrumente unserer Qualitätssicherung.



Messbar noch mehr Qualität liefern

N+P WebClean® Online-Qualitätsmanagement

Alles im grünen Bereich: Mit dem WebClean® Online-Qualitätsmanagement können Kunden blitzschnell via Internet ihre Wünsche an ihren Ansprechpartner bei N+P weiterleiten. Infolgedessen brauchen sie dann nur noch den jeweiligen Bearbeitungsstatus im Portal zu verfolgen. Zeigt dann die Ampel im System „Grün“, kann sich der Kunde in der Gewissheit, dass alles zu seiner vollsten Zufriedenheit erledigt wurde, beruhigt zurücklehnen.

N+P sorgt schon im Vorfeld für alles, um unseren Kunden eine optimale Qualität unserer Dienstleistungen zu bieten. Dabei kommt es auch darauf an, wie prompt man als Dienstleister auf Wünsche und Anregungen seiner Kunden reagiert. N+P setzt deshalb auf ein blitzschnelles Online-Qualitätsmanagement.

Bei vielen Mitbewerbern muss der Kunde zum Telefonhörer greifen, um Änderungswünsche und Rückmeldungen anzubringen. Mit etwas Glück und nach etwas Wartezeit kann er diese dann mitteilen – und darauf vertrauen, dass die unterlassene Arbeit zügig nachgeholt wird. Bei N+P liegt die Sache einfacher. Hier führt ein direkter Weg über die elektronischen Medien zu unseren Führungskräften und Teams.

Meldungen in Echtzeit bearbeiten – und die Bearbeitung online dokumentieren

Nach erfolgreicher Anmeldung im Kundenportal von N+P begrüßt Sie unser Onlineportal „WebClean®“. Von hier aus können Sie auf alle wichtige Funktionen/Daten, die Ihren Vertrag betreffen, zugreifen. Da die Raumbücher im System ebenfalls hinterlegt sind, können Sie die Räume, über die Sie eine Information versenden möchten, bequem über Dropdown-Felder selektieren.

Mit dem Absenden der Meldung werden sofort alle N+P Mitarbeiter, die im Verteilerkreis abgespeichert sind, in Echtzeit sofort per SMS oder E-Mail über Ihre Wünsche bzw. Ihr Anliegen informiert. Die fälligen Maßnahmen können dann umgehend und ohne Verzögerung eingeleitet werden.

Auswertungen über die Servicequalität auf Knopfdruck

Sie als Kunde werden sodann über den aktuellen Bearbeitungsstand über ein übersichtliches „Ampelsystem“ auf dem Laufenden gehalten: So zeigt die Farbe Rot, die noch offene, unbearbeitete Meldung an. Die Farbe Orange die in Bearbeitung befindliche Meldung. Zum Schluss spiegelt die Farbe Grün die erfolgreich abgearbeitete Meldung wieder.



Status	Nummer	Art	Bilder	Datum / Uhrzeit	Meldungen
●	WR001173	Reklamation	0	14.12.2022, 08:47 Uhr	O-00472 (Zweirad-Center Stadler Mannheim GmbH) Verkaufsräum
●	WR001172	Reklamation	0	14.12.2022, 10:58 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 1.OG Büro
●	WR001169	Reklamation	0	02.11.2022, 18:38 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 5. OG Büro
●	WR001167	Reklamation	0	02.11.2022, 12:19 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 5. OG WC-Damen
●	WR001165	Reklamation	0	02.11.2022, 18:07 Uhr	O-00429 (St.Josef gGmbH), 82 Neubauküche
●	WR001163	Reklamation	0	23.09.2022, 10:57 Uhr	O-003169 (VWR International GmbH), 3. OG Lager Küche
●	WR001161	Reklamation	0	23.08.2022, 10:57 Uhr	O-003169 (VWR International GmbH), 4. OG WC-D
●	WR001159	Reklamation	0	19.07.2022, 09:08 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 2. OG Büro
●	WR001157	Reklamation	0	03.07.2022, 10:34 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 5. OG Büro
●	WR001155	Reklamation	0	28.06.2022, 13:32 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 82 Konferenzküche
●	WR001153	Reklamation	0	24.06.2022, 13:17 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 2. OG Büro
●	WR001151	Reklamation	0	01.06.2022, 13:14 Uhr	O-00441 (Transa Speedion GmbH), 2. OG Büro

Schritt 1

Sie schicken Ihre Meldung über das Onlineportal von N+P WebClean® ab.

1



Schritt 2

Unser Reinigungsteam erhält Ihre Meldung in Echtzeit und handelt sofort.

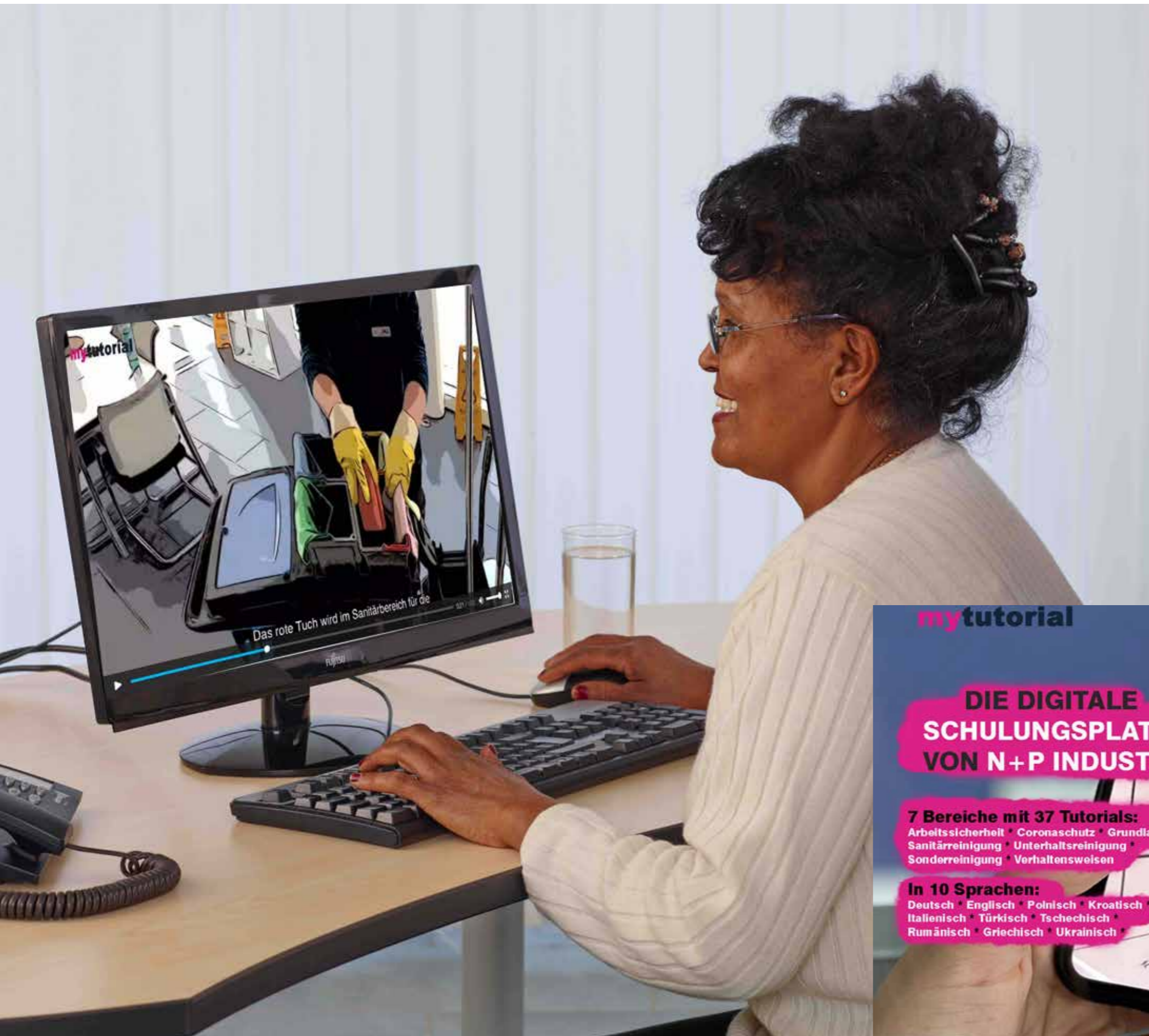
2

Schritt 3

Sie verfolgen den Bearbeitungsstatus Ihrer Meldung auf dem Bildschirm.

3





Weil unsere Mitarbeiter nie auslernen – E-Learning bei N+P mit MyTutorial

Mit dem multimedialen, webbasierten Lernprogramm „MyTutorial“ kombinieren wir Film, Animation, Text und Sprache in eine moderne Schulungsplattform für alle N+P Reinigungskräfte. Dieses Programm haben unsere Bereichsleiter mit Meistertitel in Zusammenarbeit mit dem Software-Anbieter bis zur Marktreife gemeinsam entwickelt.

In der Reinigungsbranche haben wir es mit einer Vielzahl von Nationalitäten mit unterschiedlichem Bildungsgrad zu tun, weshalb sich die Unterweisung und Einarbeitung von Reinigungskräften in der Praxis oft schwierig gestaltet. Mit den speziell entwickelten Tutorials gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Unsere Unterweisungssoftware ist in der Bedienung bewusst einfach gehalten, leicht verständlich und multilingual. Eine Einweisung zur Bedienung ist praktisch nicht nötig.

Die Schulungen entsprechen den gesetzlichen Unterweisungsrichtlinien und können jederzeit bequem auf internetfähigem PC, Tablet, oder Smartphone erledigt werden.

Durch die einheitliche und lückenlose digitale Einarbeitung und Weiterbildung unserer Reinigungskräfte halten wir auch aufgrund dessen das hohe Qualitätslevel bei unseren Kunden.

Nach erfolgreicher Beendigung eines Lernabschnitts werden zum jeweiligen Kapitel nach dem Zufallsprinzip 3 Multiple-Choice Fragen ausgewählt und abgefragt.

Multimedia und E-Learning – viele Vorteile

- erreichen auch lernungewohnter Teilnehmer
- ermöglichen die Wissensaneignung über alle geistigen Aufnahmekanäle
- können zeit- und ortsunabhängig genutzt werden
- ermöglichen individuelles Lerntempo je nach Vorkenntnis

mytutorial

DIE DIGITALE SCHULUNGSPLATTFORM VON N+P INDUSTRIEREINIGUNG

7 Bereiche mit 37 Tutorials:
Arbeitssicherheit * Coronaschutz * Grundlagen * Sanitärreinigung * Unterhaltsreinigung * Sonderreinigung * Verhaltensweisen

In 10 Sprachen:
Deutsch * Englisch * Polnisch * Kroatisch * Italienisch * Türkisch * Tschechisch * Rumänisch * Griechisch * Ukrainisch

100% DSGVO KONFORM

Was wir aktiv für die Umwelt tun

Noch nie waren die Anforderungen an die Unternehmen so hoch wie heute, bezüglich der Umwelt und Nachhaltigkeit. Jetzt ist die Zeit, um das Leben für künftige Generationen lebenswert zu machen. Nie mussten wir uns mehr mit dem demografischen Wandel, der Ressourcenknappheit und der Erderwärmung auseinandersetzen.

Mit der DIN ISO EN 14001:2015 Umweltmanagement Zertifizierung beweisen wir, dass wir die festgelegten Umweltziele und entsprechenden Maßnahmen durchführen und daran bestrebt sind, diese kontinuierlich zu verbessern.

DER WICHTIGSTE SCHRITT: UMDENKEN!





N+P Industriereinigung GmbH
Max-Planck-Str. 12a
64846 Groß-Zimmern
Tel.: 06071 6012-90

www.NundPgmbh.de

Fotos: Adrian Bischoff, Dominik Buschardt, Fotolia,
Getty Images, Thinkstock, Webclean, www.db.com,
© Shutterstock, Google Earth, © iStock, N+P,
Mediabank: Infracore, Döhler, Lufthansa Systems